

Η ΑΡΝΗΣΗ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΚΑΙ ΕΦΟΡΙΕΣ

Η διαχείριση της άρνησης σε τράπεζες και εφορίες απαιτεί **ψυχραιμία, γνώση των νομικών σας δικαιωμάτων** και επιμονή στη θεσμική οδό. Το κλειδί είναι να μετατρέψετε την προσωπική σας άρνηση σε **επίσημο διοικητικό γεγονός**.

Ακολουθούν οι συγκεκριμένοι τρόποι δράσης:

1. Στις Τράπεζες (Ιδιωτικός Τομέας)

Οι τράπεζες στην Ελλάδα πιέζουν για ψηφιακή επικαιροποίηση (eGov-KYC), αλλά παραμένουν δεσμευμένες από το συμβατικό δίκαιο και τις οδηγίες της Τράπεζας της Ελλάδος.

- **Επίκληση Συμβατικής Υποχρέωσης:** Η τράπεζα έχει υποχρέωση να σας εξυπηρετεί βάσει της σύμβασης που έχετε υπογράψει. Η έλλειψη smartphone ή ψηφιακής ταυτότητας δεν αποτελεί νόμιμο λόγο καταγγελίας της σύμβασης ή «παγώματος» λογαριασμού, εφόσον παρέχετε τα έγγραφα σε **φυσική μορφή**.
- **Κατάθεση Φυσικών Εγγράφων:** Αν αρνηθούν να δεχτούν τα χαρτιά σας, ζητήστε **γραπτή αιτιολόγηση** της άρνησης. Καταθέστε τα έγγραφα με **εξώδικη δήλωση** ή μέσω συστημένης επιστολής, ώστε να έχετε απόδειξη ότι εκπληρώσατε την υποχρέωση επικαιροποίησης στοιχείων.
- **Καταγγελία στην Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ):** Εάν η τράπεζα επιμένει, υποβάλετε επίσημη καταγγελία μέσω της [φόρμας καταγγελιών της ΤτΕ](#).

2. Στις Εφορίες / ΔΟΥ (Δημόσιος Τομέας)

Εδώ ισχύει ο **Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας**, ο οποίος προστατεύει τον πολίτη από την αυθαιρεσία της διοίκησης.

- **Αρχή της Συνέχειας της Διοίκησης:** Το κράτος δεν μπορεί να σταματήσει να σας εξυπηρετεί επειδή άλλαξε το λογισμικό του. Ζητήστε να ασκήσετε το δικαίωμά σας με **φυσική παρουσία** και κατάθεση έγχαρτης αίτησης.

- **Απαίτηση Αριθμού Πρωτοκόλλου:** Είναι το πιο ισχυρό σας όπλο. Κάθε έγγραφο που παραδίδετε στην εφορία **πρέπει** να πάρει αριθμό πρωτοκόλλου. Αν ο υπάλληλος αρνηθεί, διαπράττει το αδίκημα της **παράβασης καθήκοντος**.
- **Αναφορά στον Συνήγορο του Πολίτη:** Σε περίπτωση άρνησης παραλαβής αίτησης, ενημερώστε τον υπάλληλο ότι θα προβείτε σε αναφορά στον Συνήγορο του Πολίτη. Συχνά, μόνο η αναφορά αυτού του ενδεχομένου «ανοίγει» τις πόρτες.

3. Πρακτικές Συμβουλές για τους αρνητές πολίτες

- **Συνοδεία Μαρτύρων:** Μην πηγαίνετε μόνοι σας. Η παρουσία δεύτερου ατόμου (μάρτυρα) αποτρέπει την επιθετική συμπεριφορά των υπαλλήλων και διασφαλίζει την καταγραφή των γεγονότων.
- **Μαγνητοφώνηση (υπό προϋποθέσεις):** Ενημερώστε ότι καταγράφετε τη συνομιλία για τη διασφάλιση των νόμιμων δικαιωμάτων σας σε περίπτωση άρνησης εξυπηρέτησης (συμβουλευτείτε νομικό για τη χρήση αυτού του υλικού).